

**FICHE RECUEIL DES RECLAMATIONS**

A renvoyer par courrier ou par mail à l'adresse suivante

IFCM

146, Boulevard Pinel 69008 Lyon

contact@ifcm-lyon.com

IFCM est engagé dans le dispositif national « Qualiopi » et met tout en œuvre pour vous satisfaire à travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie par mail contact@ifcm-lyon.com ou par adresse postale au 146, Boulevard Pinel 69008 Lyon.

Nous traiterons votre requête dans les plus brefs délais.

Nom & prénom	
Date de réclamation	
Objet de la réclamation	
Description précise du problème/incident : Conditions de survenue : (Comment l'avez-vous découvert ? En faisant quoi ? A quel moment ?)	
Signature du réclamant :	
<b>Cadre réservé IFCM</b>	
Réclamation reçue par :	Date de réception :
Enregistrée sous la référence n° :	
Réclamation traitée par :	Date de traitement :
Réponse envoyée le :	Date de clôture :
	Visa direction :